

DEPARTMENT OF HEALTH SERVICES

714/744 P STREET

P.O. BOX 942732

SACRAMENTO, CA 94234-7320

(916) 657-2941



August 20, 2001

TO: All County Welfare Directors
All County Administrative Officers
All County Medi-Cal Program Specialists/Liaisons
All County Health Executives
All County Mental Health Directors

Letter No.: 01-47

MEDI-CAL PROGRAM CONTACT**REQUIRED DISSEMINATION OF EARLY AND PERIODIC SCREENING, DIAGNOSIS, AND TREATMENT (EPSDT) GENERAL INFORMATION NOTICE IN MEDI-CAL APPLICATION AND RENEWAL PACKAGES**

The purpose of this All County Welfare Directors Letter is to follow-up with the July 13, 2001, Medi-Cal Eligibility Data System TAO, subject EMC2 DHS 2001-32. At that time, counties were notified of a new informing requirement based on a final judgement and permanent injunction issued in the case of Emily Q. et al. v. Diana Bontá, by the United States District Court, Central District of California.

In order to fulfill partial requirements of this final judgement and permanent injunction, the new EPSDT Mental Health Services General Information Notice (MC 003) was previously distributed through a special mailing to all Medi-Cal beneficiaries. To complete the requirements, county welfare departments (CWDs) must begin informing new beneficiaries of the EPSDT services at the time of application, and annually thereafter.

As instructed in the previous TAO, commencing August 8, 2001 the MC 003 notice must be distributed to new Medi-Cal applicants at the same time as other required informational forms and handouts. Because all Medi-Cal beneficiary households with children were informed of the EPSDT Mental Health Services via a special mailing in March of this year, counties will not be required to distribute the MC 003 notice at yearly renewal until April 1, 2002.

Both the English and Spanish versions of the MC 003 are now available in the Department of Health Services (DHS) warehouse. CWDs should begin ordering their supply now. If you did not take advantage of having your initial supply drop-shipped by DHS, camera-ready copies of both English and

Spanish versions are included for your convenience. If you have any questions regarding this noticing requirement, please contact Ms. Beverly Binkier of my staff at (916) 651-8698, or Denise Peterson at (916) 657-0258.

Sincerely,

ORIGINAL SIGNED BY

Shar Schroepfer, Chief
Medi-Cal Eligibility Branch

Enclosure

department directly. (Look in your phone book for the toll-free telephone number, or call the state mental health ombudsman.)

What if I don't get the services I want from my county mental health department?

You can file a grievance with the county mental health department if the county mental health department denies the EPSDT services requested by your doctor or provider. You may also file a grievance if you think you need mental health services and your provider or county mental health department does not agree. Call the county mental health department's toll-free number to talk to a grievance coordinator for information and help. You may also call the county patient's rights advocate or the State Mental Health Ombudsman Office.

You can ask for a state hearing at the same time. Call 1-800-952-5253, send a fax to 916-229-4110, or write to the Department of Social Services, State Hearings Division, P.O. Box 944243, Mail Station 19-37, Sacramento CA 94244-2430. You must ask for a hearing within 90 days after you learn that your request for services was denied. Protection & Advocacy, Inc. is also available to assist with complaints, appeals, and grievances.

Who can I call for more information?

For more information please contact the following offices at the telephone numbers below.

County Mental Health Department toll-free access number	Look in your local phone book
Department of Mental Health Ombudsman Office	1-800-896-4042
Child Health and Disability Prevention (CHDP) Program located in your county or city health department.	Look in your local phone book.
Protection & Advocacy, Inc.	1-800-776-5746 or www.pai-ca.org

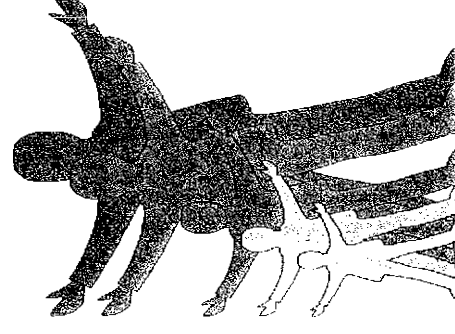
Medi-Cal Services for Children and Young People:

Early and Periodic Screening, Diagnostic and Treatment

Mental Health Services



Governor Gray Davis
Grantland Johnson, Secretary
Health and Human Services Agency
Diana Bonta, Director
Department of Health Services
May 2001



This notice is for children and young people who qualify for Medi-Cal EPSDT services because they are under 21. This notice is also for caregivers or guardians of children and young people who qualify for EPSDT.

What are Early and Periodic Screening, Diagnosis and Treatment (EPSDT) services?

EPSDT services are extra Medi-Cal services. You can get them in addition to other Medi-Cal services. **You must be under age 21 and have full scope Medi-Cal to get these services.** EPSDT services correct or improve medical problems that your doctor or other health care provider finds, even if the health problem will not go away entirely.

How can I get EPSDT services for my child or, if I am under age 21, for myself?

Ask your doctor or clinic about EPSDT services. You may get these services if you and your doctor, or other health care provider, clinic (such as Child Health and Disability Prevention Program [CHDP]), or county mental health department agree that you need them.

What are EPSDT mental health services?

EPSDT mental health services are Medi-Cal services that correct or improve mental health problems. These problems may be sadness, nervousness, or anger that makes your life difficult.

Some of the services you can get from your county mental health department are:

- Individual therapy
- Group therapy
- Family therapy
- Crisis counseling
- Case management
- Special day programs
- Medication for your mental health
- EPSDT mental health services to treat alcohol and drug problems you may have that affect your mental health.

You can also ask for counseling and therapy as often as once per week or more if you think you need it. You may be able to get these services in your home or in the community.

In most cases, your county mental health department, you, and your doctor or provider will decide if the services you ask for are medically necessary. County mental health departments must approve your EPSDT services. Every county mental health department has a toll-free phone number that you can call for more information and to ask for EPSDT mental health services.

What are EPSDT Therapeutic Behavior Services (TBS)?

Therapeutic Behavioral Services (TBS) is a new EPSDT mental health service. TBS helps children and young people who:

- Have severe emotional problems
- Live in a mental health placement or are at risk of placement, or
- Have been hospitalized recently for mental health problems.

If you get other mental health services and still feel very sad, nervous, or angry, you may be able to have a trained mental health coach help you. This person could help you when you have problems that might cause you to get mad, upset, or sad. This person would come to your home, group home, or go with you on trips and activities in the community.

Your county mental health department can tell you how to ask for an assessment to see if you need mental health services including TBS.

Who can I talk to about EPSDT mental health services?

You can talk to your doctor, psychologist, counselor, or social worker about EPSDT mental health services. For children and young people in a group home or residential facility, you can talk to the staff about getting additional EPSDT services.

For children in foster care, you can also ask the child's court-appointed attorney. You can also call your county mental health

¿Qué sucede si no recibo los servicios que quiero del departamento de salud mental de mi condado?

Usted puede presentar una queja en el departamento de salud mental del condado, si el departamento de salud mental del condado le niega los servicios de *EPSDT* que su médico o proveedor solicitó. Además, usted puede presentar una queja, si usted cree que necesita servicios de salud mental, y su proveedor o el departamento de salud mental de su condado no están de acuerdo en esto. Llame al número gratuito del departamento de salud mental del condado para hablar con un/a coordinador/a de quejas para que le dé información y ayuda. Además, usted puede llamar al defensor de los derechos de los pacientes del condado o a la oficina del Protector de los Derechos de las Personas del Departamento de Salud Mental del estado.

Usted puede solicitar una audiencia estatal al mismo tiempo. Llame al 1-800-952-5253, envíe un fax al 916-229-4110, o escriba a Department of Social Services, State Hearings Division, P.O. Box 944243, Mail Station 19-37, Sacramento CA 94244-2430. Usted tiene que pedir una audiencia en un plazo de 90 días a partir de que se entere de que se negó su solicitud de servicios. Además, *Protection & Advocacy, Inc.* está a su disposición para ayudarle con quejas, pelaciones y agravios.

¿A quién puedo llamar para obtener más información?

Para obtener más información, por favor comuníquese con las siguientes oficinas, a los números de teléfono enseguida.

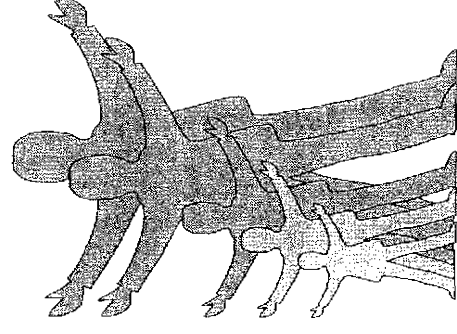
Número de acceso gratuito del Departamento de Salud mental del Condado	Busque en su guía telefónica local.
Oficina del Protector de los Derechos de las Personas del Departamento de Salud Mental	1-800-896-4042
Programa de Salud Infantil y Prevención de Incapacidades (<i>CHDP</i>) localizado en el departamento de salud de su condado o ciudad.	Busque en su guía telefónica local.
<i>Protection & Advocacy, Inc.</i>	1-800-776-5746 ó www.pai-ca.org

Servicios de Medi-Cal para Niños y Jóvenes: Detección, Diagnóstico y Tratamiento Oportunos y Periódicos

Servicios de Salud Mental



Gobernador Gray Davis
Grantland Johnson, Secretario
Agencia de Servicios Humanos y de Salud
Diana Bontá, Directora
Departamento de Servicios de Salud
Mayo del 2001



Esta notificación es para niños y jóvenes que reúnen los requisitos para los servicios de *EPSDT* de Medi-Cal por ser menores de 21 años de edad. Además, esta notificación es para los tutores legales o personas encargadas del cuidado de niños y jóvenes que reúnen los requisitos para los servicios de *EPSDT*.

¿Qué son los servicios de Detección, Diagnóstico y Tratamiento Oportunos y Periódicos (*EPSDT*)?

Los servicios de Detección, Diagnóstico y Tratamiento Oportunos y Periódicos (*Early and Periodic Screening, Diagnosis and Treatment—EPSDT*) son servicios adicionales de Medi-Cal. Usted puede obtenerlos, adicionalmente a otros servicios de Medi-Cal. **Para obtener estos servicios, usted tiene que ser menor de 21 años de edad y tener Medi-Cal con beneficios completos.** Los servicios de *EPSDT* corrigen o mejoran problemas médicos que su médico u otro proveedor de atención médica detecta, aunque el problema médico no desaparezca del todo.

¿Cómo puedo recibir servicios de *EPSDT* para mi niño/a, o para mí mismo/a, si yo soy menor de 21 años de edad?

Pregúntele a su médico o clínica sobre los servicios de *EPSDT*. Es posible que reciba estos servicios si usted y su médico, u otro proveedor de atención médica, clínica [como por ejemplo el Programa de Salud Infantil y de Prevención de Incapacidades (*Child Health and Disability Prevention Program—CHDP*)], o el departamento de salud mental del condado están de acuerdo en que usted los necesita.

¿Qué son los servicios de *EPSDT* de salud mental?

Los servicios de *EPSDT* de salud mental son servicios de Medi-Cal que corrigen o mejoran los problemas de salud mental. Es posible que estos problemas consistan en tristeza, nerviosismo o enojo que le dificulta la vida a usted.

Algunos de los servicios que usted puede recibir del departamento de salud mental de su condado son:

- Terapia individual
- Terapia en grupo
- Terapia familiar
- Consejos en caso de crisis
- Administración de casos
- Programas especiales durante el día
- Medicamentos para su salud mental
- Servicios de *EPSDT* de salud mental para tratar problemas de alcoholismo y drogadicción que usted podría tener que afectan su salud mental.

Además, usted puede pedir consejos y terapia tan frecuentemente como una vez a la semana o más días, si cree que los necesita. Es posible que usted pueda obtener estos servicios en su hogar o en la comunidad.

En la mayoría de los casos, el departamento de salud mental de su condado, usted y su médico o proveedor decidirán si los servicios que usted pide son necesarios desde el punto de vista médico. Los departamentos de salud mental del condado tienen que aprobar sus servicios de *EPSDT*. Cada departamento de salud mental del condado tiene un número de teléfono gratuito, al que usted puede llamar para obtener más información, y para solicitar servicios de *EPSDT* de salud mental.

¿Qué son los Servicios Terapéuticos de Conducta (TBS) de *EPSDT*?

Los Servicios Terapéuticos de Conducta (*Therapeutic Behavioral Services—TBS*) es un servicio nuevo de *EPSDT* de salud mental. Los TBS ayudan a los niños y a los jóvenes que:

- Tienen problemas emocionales graves
- Viven en un establecimiento de salud mental o están en riesgo de ingresar a uno, o
- Han sido hospitalizados recientemente por problemas de salud mental.

Si usted recibe otros servicios de salud mental y sigue sintiéndose muy triste, nervioso/a o enojado/a, es posible que a usted le pueda ayudar una persona capacitada en salud mental. Esta persona podría ayudarle cuando tiene problemas que podrían causarle que se enoje, altere o entristezca. Esta persona vendría a su hogar, hogar colectivo o iría con usted a excursiones y actividades en la comunidad.

El departamento de salud mental de su condado puede decirle cómo pedir una evaluación para ver si necesita servicios de salud mental, incluyendo TBS.

¿Con quién puedo hablar sobre los servicios de *EPSDT* de salud mental?

Usted puede hablar con su doctor/a, psicólogo/a, consejero/a o trabajador/a social sobre los servicios de *EPSDT* de salud mental. Para niños y jóvenes en un hogar colectivo o establecimiento residencial, puede hablar con el personal sobre cómo obtener servicios adicionales de *EPSDT*.

Para los niños en cuidado de crianza temporal, también puede preguntar al/a la abogado/a designado/a por el tribunal. Además, usted puede llamar directamente al departamento de salud mental de su condado. (Busque el número de teléfono gratuito en su guía telefónica, o llame al protector de los derechos de las personas del departamento de salud mental del estado.)